



УТВЕРЖДАЮ  
 Директор МБОУ СОШ  
 ст. Луковской им. Астанина  
 Чумаченко А.Н.  
 приказ № 26 от 27 марта 2023 г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБОУ СОШ ст. Луковской им. Астанина**  
 (наименование организации)

на 2022- 2023 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Информативность сайта	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБОУ СОШ ст. Луковской им. Астанина	Регулярно	Директор школы Чумаченко А.Н. Администратор Буланова О.А.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2023
Наличие сведений о педагогическом коллективе	Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы: «Руководство», «Образование»	В течение 10 дней с момента изменения информации	Заместитель директора по УВР Клочкова Л.В. Администратор Буланова О.А.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации о педагогических работниках. Обновление сведений об уровне образования педагогических работников организации,	До 31.12.2023

						ученом звании и степени, повышении квалификации, прохождении аттестации	До 31.12.2023
	Обеспечить создание на сайте персональных страниц педагогов	В течение года 2023	Директор школы Чумаченко А.Н. Администратор Буланова О.А.	Наличие на сайте персональных страниц педагогов 25%			До 31.12.2023
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение раздела «Часто задаваемые вопросы»	В течение года 2023	Директор школы Чумаченко А.Н. Администратор Буланова О.А. Зам директора по ВР Танцура И.М. классные руководители	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации			До 31.12.2023

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Информация о материально-техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения	1 квартал 2023 года	Директор школы Чумаченко А.Н. Администратор Буланова О.А. Зам директора по АХЧ Скрынникова С.А.	Улучшение материально-техническое и информационное обеспечение организации. Компьютеры, проекторы, мультимедийные доски, медиатека, оборудование для специализированных аудиторий/кабинетов		До 31.12.2023
--	--	---------------------	--	---	--	---------------

Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Проведение спортивных мероприятий с привлечением спонсоров. Привлечение партнерских организаций для организации спортивных секций, тренировок. Информационное сопровождение через сайт, привлечение СМИ	В течение года 2023	Директор школы Чумаченко А.Н. Администратор Буланова О.А. Зам директора по ВР Танцура И.М.	Работа спортивного зала.	До 31.12.2023
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации. Создание комплектов методических материалов, тестов, анкет для необходимой диагностики	В течение года 2023	Директор школы Чумаченко А.Н. Администратор Буланова О.А. Зам директора по ВР Танцура И.М. классные руководители Педагог-психолог Скрынникова Я.А.	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов. Проведение психологических и социологических исследований, опросов, наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	До 31.12.2023
Наличие дополнительных образовательных программ	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации.	2 квартал 2023г.	Директор школы Чумаченко А.Н. Администратор Буланова О.А. Зам директора по ВР Танцура И.М.	Разработка программ социально-педагогической, технической, физкультурно-спортивной, художественной, естественно-научной, туристско-краеведческой направленности	До 31.12.2023
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в	Учет мероприятий, информирование учащихся и родителей перед мероприятием, во время мероприятия, после мероприятия. Привлечение спонсоров. Портфолио обучающихся, информация о достижениях на сайте организации	В течение года 2023	Директор школы Чумаченко А.Н. Администратор Буланова О.А. Зам директора по ВР Танцура И.М.	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году. Наличие обучающихся-победителей, призеров конкурсов, смотров и др. мероприятий различного уровня. Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	До 31.12.2023

### III. Доступность услуг для инвалидов

конкурсах и олимпиадах									
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Информация на сайте организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования	В течение года 2023	Чумаченко А.Н. Администратор Буланова О.А. Зам директора по ВР Танцура И.М. педагог-психолог Скрынникова Я.А.	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)	До 31.12.2023				
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья инвалидов	Информация на сайте организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ	В течение года 2023	Чумаченко А.Н. Администратор Буланова О.А. Зам директора по УВР Клочкова Л.В.	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения	До 31.12.2023				

### IV. Доброжелательность, вежливость работников

Доброжелательность и вежливость работников	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	В течение года 2023	Директор школы Чумаченко А.Н. все сотрудники МБОУ СОШ ст. Луковской	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 95%	До 31.12.2023
Компетентность работников	Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения	В течение года 2023	Директор школы Чумаченко А.Н. Зам директора по	Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации, присвоение	До 31.12.2023

	квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах		УВР Горичная Н.Ф.	ученой степени и т.д. Участие сотрудников в научных и научно-практических конференциях	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. Укрепление материально-технической базы МБОУ СОШ ст. Луковской. Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике	В течение года 2023	Директор школы Чумаченко А.Н. Зам директора по АХЧ Скрьнникова С.А.	Приобретение необходимого оборудования и оснащения для эффективной организации учебно - воспитательного процесса	До 31.12.2023
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа	В течение года 2023	Директор школы Чумаченко А.Н. Зам директора по ВР Танцура И.М.	Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса	До 31.12.2023